

Déclaration de protection des données

Nous protégeons votre vie privée et vos données privées. Notre traitement des données personnelles de nos utilisateurs se limite aux données nécessaires à la mise à disposition d'un site Internet fonctionnel ainsi que de nos contenus et prestations. Nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles conformément au contenu des présentes dispositions sur la protection des données ainsi qu'aux prescriptions applicables en matière de protection des données, en particulier la loi suisse sur la protection des données (LPD). Les présentes dispositions relatives à la protection des données définissent les données personnelles que nous collectons, traitons et utilisons à votre sujet. Nous vous prions donc de lire attentivement ce qui suit.

1. Responsable

Julie Visinand, chargée de production, julie.visinand@jardinsmusicaux.ch pour l'Opéra Décentralisé Neuchâtel, Grand-Rue 11, 2012 Auvernier, en tant qu'exploitant du site Internet www.jardinsmusicaux.ch est responsable des données personnelles des utilisateurs du site Internet au sens de la LPD.

2. Description et étendue du traitement des données

Les données personnelles au sens des présentes dispositions relatives à la protection des données sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable. Il s'agit notamment de votre nom, de votre adresse électronique, votre adresse et votre numéro de téléphone, ainsi que les informations relatives à votre carte de crédit, à votre compte.

Nous ne recueillons aucune donnée personnelle lorsque vous visitez ce site web. Les données personnelles ne sont collectées que si vous nous les fournissez vous-même via notre formulaire de contact. Ces données sont utilisées exclusivement pour répondre à votre demande et sont ensuite supprimées.

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site. Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

3. Utilisation prévue

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir les services que vous avez demandés (achats de billets de spectacles, inscription à la newsletter, formulaire de contact).

4. Principes du traitement des données

Lors du traitement des données, nous tenons compte des principes de traitement de la légalité, de la proportionnalité, de la finalité, de la transparence – en particulier le respect des obligations d'information – et de la sécurité des données.

5. Informations sur votre ordinateur, cookies

Lorsque certaines pages sont ouvertes, un "cookie de session" est défini. Il s'agit d'un petit fichier texte qui est automatiquement supprimé de votre ordinateur à la fin de la session du navigateur. Ce fichier est utilisé exclusivement pour vous permettre d'utiliser certaines applications. Avec la plupart des navigateurs web, vous pouvez modifier les paramètres de sorte que votre navigateur n'accepte pas de nouveaux cookies ou que vous puissiez faire supprimer les cookies reçus. Vous pouvez généralement savoir comment cela fonctionne pour votre navigateur grâce à sa fonction d'aide.

6. Les fichiers journaux du serveur

Comme pour toute connexion à un serveur web, le serveur de notre fournisseur d'hébergement web Infomaniak Network SA à 1227 Les Acacias, en Suisse enregistre et stocke certaines données techniques. Ces données comprennent l'adresse IP et le système d'exploitation de votre appareil, les données, le temps d'accès, le type de navigateur et la requête du navigateur, y compris l'origine de la requête (Referrer). Cela est nécessaire pour des raisons techniques afin de vous fournir l'accès à notre site web.

L'hébergeur protège ces données contre tout accès non autorisé par des mesures techniques et organisationnelles et ne les transmet pas à des tiers. Lorsque nous traitons des données à caractère personnel, nous le faisons parce que nous voulons vous offrir la meilleure expérience possible en tant qu'utilisateur et garantir la sécurité et la stabilité de nos systèmes.

7. Boutique en ligne

Nous utilisons la billetterie Infomaniak. Veuillez vous référer aux conditions d'utilisation de ce service.

Nous tenons à souligner qu'aux fins d'un processus d'achat plus facile et pour le traitement ultérieur du contrat, les données IP du propriétaire de la connexion sont stockées par l'opérateur de la boutique en ligne dans le cadre des cookies, ainsi que le nom, l'adresse et le moyen de paiement de l'acheteur.

8. Newsletter

Si vous vous êtes inscrit à notre newsletter avec votre adresse électronique, nous conserverons et utiliserons votre adresse électronique pour l'envoi de notre Newsletter avec des informations et de la publicité à notre sujet jusqu'à ce que vous vous soyez désinscrit de notre newsletter.

Pour notre service de newsletter, nous utilisons le service "Mailchimp" de Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308.

Si vous saisissez votre adresse électronique pour recevoir la newsletter, celle-ci sera d'abord stockée chez MailChimp afin d'envoyer un e-mail au propriétaire, dans lequel il pourra confirmer l'abonnement au service de newsletter ("Double-Opt-In"). Après une telle confirmation, l'adresse électronique est stockée de manière permanente chez MailChimp jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter ou que nous la supprimions.

MailChimp enregistre la date d'enregistrement ainsi que l'adresse IP sous laquelle l'enregistrement a été effectué. Votre adresse IP ne sera pas utilisée ultérieurement.

Nous rappelons que les données collectées et utilisées via MailChimp sont stockées et traitées sur des ordinateurs aux États-Unis. En acceptant de recevoir notre newsletter, vous donnez votre accord. En outre, nous avons conclu avec MailChimp un contrat de traitement de données basé sur les clauses contractuelles types de l'UE. Votre adresse électronique ne sera pas transmise à des tiers d'une autre manière.

Vous pouvez vous désabonner de notre newsletter à tout moment. Chaque courriel contenant notre newsletter contient un lien de désabonnement.

9. Pas de transmission de vos données personnelles

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers, à moins que vous n'ayez donné votre consentement à la transmission des données ou que nous soyons autorisés ou obligés de transmettre des données en vertu de dispositions légales et/ou d'ordonnances administratives ou judiciaires. Il peut s'agir notamment de la communication d'informations à des fins de poursuites pénales, de prévention de menaces ou d'application des droits de propriété intellectuelle.

10. Modifications de la présente politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité avec effet pour l'avenir. Une version actualisée est disponible sur le site Internet. Nous vous invitons à consulter régulièrement le site Internet et à vous informer sur la politique de protection des données en vigueur.

11. Vos droits

Vous avez le droit de demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les données personnelles en tant que telles, le but du traitement, la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées auprès de vous, l'existence éventuelle d'une décision individuelle automatisée et, le cas échéant, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées.

Vous avez également le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez éventuellement donné pour l'utilisation de vos données personnelles.

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits susmentionnés auprès de nous à l'adresse de contact indiquée au point 1.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins est contraire aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

Mise à jour: 16.11.2023